

В целях повышения уровня сервиса организовано оповещение об интересных предложениях нашей Компании. Сообщения будут приходить не чаще 2 раз в месяц. Вы можете отказаться от дальнейшего получения подобных сообщений, позвонив по номеру:

---

## Положения публичной оферты

### Договор публичной оферты о предоставлении услуг

#### 1. Терминология договора

**Услуги** - информационные и транспортные услуги, условия предоставления которых можно узнать по телефону или на официальном интернет-сайте Компании \_\_\_\_\_

**Заказ** - выбор Заказчиком отдельных позиций из ассортиментного перечня Услуг.

**Перевозчик** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, надлежащим образом уведомленный Компанией и принявший на себя по договору перевозки пассажира с Заказчиком обязанность перевезти по заявке Заказчика и доставить багаж, ручную кладь в пункт назначения, а также перевезти вверенный Заказчиком груз и отдать его уполномоченному на получение лицу.

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты.

**Багаж** - вещи пассажира, перевозимые пассажиром в такси.

**Маршрут** - путь следования транспортного средства между пунктами отправления и назначения.

**Пассажир** - физическое лицо, перевозка которого осуществляется на основании договора перевозки пассажира или договора фрахтования транспортного средства для перевозки пассажира.

#### 2. Нормативно - правовая база договора

2.1. Публичная оферта, адресованная любому физическому лицу (далее Клиент), является официальным предложением Компании и содержит все существенные условия предоставления информационных услуг, направленных на обеспечение Клиента транспортным средством.

2.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной Офертой. Заказчик, производящий акцепт этой Оферты, принимает настоящую Оферту в целом и без оговорок, осуществляет заказ и оплату услуг по перевозке пассажиров в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, заказ транспортного средства является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, размещенной на официальном интернет-сайте

#### 3. Предмет договора

3.1. Компания - информационная служба (служба заказов), осуществляющая прием, обработку заказов на обеспечение Заказчиков транспортным средством для перевозки пассажиров и грузов по маршруту и в сроки на основании информации Заказчика. Распределение заказов между Перевозчиками, расчет стоимости поездки на такси на основании утвержденных тарифов, информирование Заказчиков о состоянии заказов по телефону, посредством смс, интернет-сайта, мобильного приложения. Договор перевозки

(публичный договор фрахтования) заключается Заказчиком непосредственно с Перевозчиком (фрахтовщиком) в устной форме в момент посадки в такси и является двусторонним.

#### **4. Порядок оказания услуг**

4.1. Акцепт Клиентом условий настоящей Оферты осуществляется выполнением любого из следующих действий:

- заказ транспортного средства в Компании по телефону: \_\_\_\_\_;
- заказ транспортного средства на официальном интернет-сайте Компании;
- заказ транспортного средства у представителя в обособленном подразделении/посредника;
- заказ транспортного средства посредством мобильного приложения;
- иными конклюдентными действиями.

4.2. Клиент несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

4.3. После размещения Заказа данные о Клиенте регистрируются в базе данных. Компания не изменяет и не редактирует информацию о Клиенте без его согласия.

4.4. Компания оставляет за собой право отказать в обслуживании Клиенту, выражающему несогласие с условиями настоящей Оферты, без объяснения причин.

4.5. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления внутреннего контроля деятельности Компании и контроля качества исполнения Заказов. Компания имеет право на осуществление записи телефонных разговоров с Заказчиком. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 ФЗ "Об информации, информационных технологиях и защите информации".

4.6. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Клиент вправе направить в Службу контроля качества Компании по телефону или по адресу электронной почты \_\_\_\_\_.

4.7. Компания вправе передавать Заявки на исполнение услуг по перевозке третьей стороне. Обязанность предоставить Заказчику технически исправные транспортные средства, соответствующего всем техническим нормам и правилам, точно в указанное место и время лежит на Перевозчике. В случае опоздания транспортного средства на место подачи, Заказчик имеет право полностью отказаться от Заказа.

4.8. В соответствии со статьей 436 ГК РФ настоящая Оферта не является безотзывной.

4.9. При сборе и обработке персональных данных Заказчика, Компания руководствуется положениями ФЗ № 152 "О персональных данных" от 27 июля 2006 года, а также порядком сбора и обработки персональных данных, установленным в настоящей Оферте.

4.10. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, Компания вправе изменять условия Оферты.

4.11. Все информационные материалы, представленные на официальном интернет-сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных характеристиках Услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся характеристик Услуг, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к специалисту Компании

#### **5. Обязанности Компании**

5.1. Осуществлять прием, обработку заказов для обеспечения Заказчиков транспортным средством для перевозки пассажиров и грузов по маршруту и в сроки на основании информации Заказчика.

5.2. Распределять заказы между Перевозчиками с учетом их местонахождения для максимально быстрой подачи автомобиля.

5.3. Информировать Заказчика о приеме Заказа, фактическом времени прибытия транспортного средства к месту его подачи, местонахождении, государственный регистрационный номер, марку и цвет кузова легкового такси.

5.4. Информировать Заказчика о случаях невозможности предоставления транспортного средства.

5.5. В случае неисправности транспортного средства в пути обеспечивать его замену в кратчайший срок, при этом время подачи другого транспортного средства не подлежит оплате со стороны Заказчика.

5.6. Своевременно обнаруживать и предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

5.7. Информировать Заказчика о случаях вынужденной задержки транспортного средства.

5.8. Рассматривать претензии Заказчиков по качеству предоставляемых услуг и принимать меры для урегулирования возможных споров.

## **6. Обязанности Заказчика**

6.1. Заказывать Услуги с учетом времени, необходимого для подачи транспортного средства.

6.2. Учитывать число посадочных мест и объем грузового отделения в транспортном средстве.

6.3. При заказе такси сообщать номер телефона Заказчика, время и адрес подачи транспортного средства, тип транспортного средства, маршрут поездки, требуемые условия перевозки (наличие багажа, животных, необходимость детского кресла и пр.).

6.4. Использовать предоставленное транспортное средство по назначению.

6.5. Соблюдать чистоту и порядок на всем протяжении маршрута в транспортном средстве.

6.6. Оплачивать платные парковки.

6.7. Оплачивать ожидание Перевозчиком более 10 минут от контрольного времени в соответствии с тарифами Перевозчика.

6.8. Сообщать о забытых вещах в транспортных средствах Перевозчика по указанным выше телефонам или на официальном сайте.

6.9. После размещения Заказа следить за оповещениями от Компании или Перевозчика.

## **7. Порядок расчетов**

7.1. Оплата услуг Перевозчика по перевозке пассажиров и грузов легковым такси осуществляется Заказчиком:

- наличными денежными средствами Перевозчику;
- безналичными платежами на лицевой счет Компании.

7.2. Размер оплаты за предоставленные Услуги определяется согласно тарифам, утвержденным Компанией и действующим на момент подачи заявки. При этом тарифы сторонами специально не согласовываются, а предполагается, что Заказчик ознакомился с действующими тарифами и с ними согласен.

7.3. При оплате наличными денежными средствами Услуг Заказчик не вправе удерживать какие-либо суммы в счет погашения претензий к Компании или Перевозчику.

## **8. Правила перевозки**

8.1. Количество пассажиров такси не должно превышать количество мест, определенное технической характеристикой автомобиля.

8.2. Водитель не должен подсаживать дополнительных пассажиров, кроме случаев просьбы пассажира, уже находящегося в такси.

8.3. В легковых такси запрещается перевозка грузов, суммарная масса которых превышает норматив загрузки багажника обслуживающего транспортного средства, установленный заводом-изготовителем.

8.4. В легковых такси запрещается перевозка резкопахнувших и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозионных и др.) веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки, вещей (предметов), загрязняющих транспортные средства или одежду пассажиров.

8.5. Если все перевозимые пассажирами вещи могут одновременно поместиться в багажник обслуживающего автомобиля и их суммарный вес не превышает 25 кг, они провозятся без дополнительной оплаты. При этом по согласованию с Перевозчиком они размещаются либо в багажнике, либо в салоне автомобиля.

8.6. Если суммарный объем перевозимых пассажирами вещей превосходит объем багажника обслуживающего автомобиля или превышает 25 кг, взимается дополнительная плата по действующим тарифам. Провозить в салоне допускается вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидений, не мешают водителю управлять автомобилем и пользоваться зеркалами заднего вида.

8.7. Допускается перевозка в такси собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, мелких животных (не крупнее кошки) и птиц в клетках (корзинах, коробах, контейнерах и др.) с глухим дном, если это не мешает водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида. За перевозку животных может взиматься дополнительная плата по действующим тарифам.

## **9. Ответственность Компании**

9.1. Компания несет ответственность за невыполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Компания не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Компании, при условии предварительного извещения Заказчика.

9.3. Компания не несет ответственность за убытки, упущенную выгоду, понесенные Заказчиком в результате пользования Услугами.

## **10. Ответственность Заказчика**

10.1. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Заказчик обязуется возместить Компании расходы, понесенные вследствие предоставления Заказчиком в Заявке ложной или недостоверной информации, несоответствия груза, указанного в заявке, фактически загруженному грузу.

## **11. Обстоятельства непреодолимой силы**

11.1. Единственным основанием, освобождающим Стороны от ответственности, является действие непреодолимой силы. Под непреодолимой силой в смысле данного пункта понимаются обстоятельства, указанные в статье 401 ГК Российской Федерации.

11.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана немедленно любым доступным способом известить другую Сторону о возникновении, виде, возможной продолжительности действия непреодолимой силы и о том, выполнению каких именно обязанностей она препятствует.

11.3. В случае неуведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы как на основание, освобождающее её от ответственности.

11.4. В случае если действие непреодолимой силы продлится на срок более 2-х месяцев, Стороны обязаны по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность и условия прекращения настоящей Оферты.

## **12. Порядок разрешения споров**

12.1. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей Оферты, Стороны будут

разрешать в досудебном (претензионном) порядке.

12.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в суде г. Саратова в соответствии с Российским законодательством.

### **13. Особые условия**

13.1. При работе с Заказчиком водитель транспортного средства (Перевозчик) поступает в распоряжение Заказчика, при этом, Перевозчик несет ответственность, как за выполнение Заказа, так и выполнение указаний Заказчика при условии, что они не противоречат Правилам дорожного движения, транспортному уставу, иным правовым актам.

В случае если исполнение распоряжений Заказчика повлекло за собой наложение штрафных санкций или убытки, то они подлежат возмещению со стороны Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.2. Перевозчик несет полную ответственность за причинение ущерба пассажирам, грузам Заказчика в случае ДТП.

13.3. Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик соглашается на смс-информирование, информирование через мобильное приложение, относительно исполнения Заказа.

13.4. Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

### **14. Персональные данные**

14.1. Осуществляя заказ Услуги, Заказчик дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях исполнения условий настоящей Оферты.

14.2. Компания собирает и обрабатывает персональные данные Заказчика (фамилия, имя, контактные телефоны, адрес) в целях выполнения условий настоящей Оферты.

14.3. При сборе и обработке персональных данных Заказчиков Компания не преследует иных целей, кроме установленных в п. 14.2.

14.4. Доступ к персональным данным Заказчиков имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказов.

### **15. Срок действия оферты**

15.1. Условия Оферты вступают в силу с момента подачи заявки на Услугу в порядке, установленном настоящей Офертой и действуют бессрочно.

### **16. Авторские права**

16.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на официальном интернет-сайте, являются собственностью Компании.